POLÍTICA DE COOKIES

www.suminvent.be

Versión 1.0 | Marzo de 2025 | Responsable: Suminvent nv

1. ¿Quiénes somos?

Suminvent nv es una empresa belga especializada en electrónica industrial, reparaciones y servicios relacionados. Somos los administradores del sitio web www.suminvent.be y somos responsables del tratamiento de sus datos personales a través de este sitio web.

Dirección
Suminvent nv, Bélgica

Contact
info@suminvent.be
+32 57 20 20 22

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (ordenador, tableta o smartphone) cuando visita nuestro sitio web. Su navegador web las almacena y las envía de vuelta a nuestro servidor en su próxima visita.

Las cookies cumplen diversas funciones. Garantizan el correcto funcionamiento del sitio web, recuerdan sus preferencias y pueden utilizarse para analizar su comportamiento de navegación o mostrar anuncios personalizados.

3. ¿Qué cookies utilizamos?

Nuestro sitio web utiliza tres categorías de cookies, clasificadas según su función y el consentimiento requerido. Puede gestionar sus preferencias a través del panel de cookies que se encuentra en la parte inferior de cada página.

Cookies funcionales: no se requiere consentimiento
Estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web y del portal. No almacenan información de identificación personal.

Nombre	Tipo	Finalidad	Tiempo de caducidad	Consentimiento
suminvent_session Cookie HTTP	Sesión	Cookie de sesión de Laravel. Almacena la sesión activa del usuario: estado de inicio de sesión, datos de formularios y otros datos temporales de la aplicación.	Sesión (navegador)	No

Nombre	Tipo	Finalidad	Tiempo de caducidad	Consentimiento
XSRF-TOKEN Cookie HTTP	Seguridad	Seguridad contra falsificación de solicitudes entre sitios (Laravel). Evita que se envíen solicitudes de formularios desde sitios web externos en nombre del usuario.	Sesión (navegador)	No
Configuración regional Cookie HTTP	Preferencia	Almacena la preferencia de idioma del visitante (nl, fr, en, de, es). Se configura mediante el cambio de idioma en la navegación.	1 año	No
remember_web_* Cookie HTTP	Autenticación	Token «Recordarme» para usuarios autenticados del portal. Carácter de cifrado con el que se reconoce automáticamente al usuario en su próxima visita.	5 años	No
cookie_preferences Cookie HTTP	Consent	Almacena las opciones de consentimiento de cookies del visitante. Garantiza que el banner de cookies no se muestre en cada visita.	1 año	No

Cookies analíticas: se requiere consentimiento
Nos ayudan a analizar el uso del sitio web. Los datos se procesan de forma anónima y agregada.

Nombre	Tipo	Finalidad	Tiempo de caducidad	Consentimiento
_ga Cookie HTTP	Analítica	Google Analytics. Registra un ID de visitante único para generar estadísticas (visitantes únicos, visitas a la página, duración de la sesión).	2 años	Sí
_gid Cookie HTTP	Analítica	Google Analytics. Distingue a los usuarios individuales por día para las estadísticas diarias de la sesión.	24 horas	Sí
_gat / _gat_UA-* Cookie HTTP	Analítico	Google Analytics. Limita el número de solicitudes a Google Analytics (throttling) para proteger el rendimiento del servidor.	1 minuto	Sí

3.3 Cookies de marketing

Cookies de marketing: se requiere consentimiento

Se utilizan para mostrar a los visitantes anuncios personalizados en otros sitios web en función de su comportamiento en nuestro sitio.

Nombre	Tipo	Finalidad	Tiempo de caducidad	Consentimiento
_fbp Cookie HTTP	Marketing	Píxel de Facebook (Meta). Identifica a los visitantes para anuncios dirigidos en Facebook/Instagram y registra las conversiones de las campañas publicitarias.	3 meses	Sí
_fbc Cookie HTTP	Marketing	Facebook Click ID. Vincula una visita a un enlace publicitario específico de Facebook para realizar un seguimiento preciso de las conversiones.	3 meses	Sí

4. ¿Cómo gestionar sus preferencias de cookies?

4.1 A través de nuestro sitio web

En la parte inferior de cada página de nuestro sitio web encontrará el botón «Configuración de cookies». A través de este panel puede ajustar sus preferencias por categoría. Su elección se almacena mediante la cookie cookie_preferences (1 año).

4.2 A través de su navegador

También puede gestionar las cookies a través de la configuración de su navegador web:

- Google Chrome: Configuración › Privacidad y seguridad › Cookies y otros datos de sitios
- Mozilla Firefox: Configuración › Privacidad y seguridad › Cookies y datos de sitios
- Microsoft Edge: Configuración › Cookies y permisos del sitio
- Safari: Preferencias › Privacidad › Cookies y datos de sitios web

Tenga en cuenta que bloquear las cookies funcionales puede afectar negativamente al funcionamiento del sitio web y del portal del cliente.

4.3 Exclusión voluntaria de terceros

En el caso de las cookies analíticas y de marketing de terceros, también puede darse de baja directamente con ellos:

- Exclusión voluntaria de Google Analytics: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
- Configuración de anuncios de Meta: https://www.facebook.com/settings/?tab=ads
- Your Online Choices (IAB Europa): https://www.youronlinechoices.eu/

5. Terceros y transferencia

Algunas cookies son instaladas por terceros (Google LLC, Meta Platforms Inc.). Suminvent no tiene control sobre los datos recopilados por estas partes. Consulte sus políticas de privacidad para obtener más información:

- Política de privacidad de Google: https://policies.google.com/privacy
- Política de privacidad de Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy/

Al utilizar cookies analíticas y de marketing, los datos pueden transferirse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Google y Meta están certificados bajo el Marco de Protección de Datos UE-EE. UU.

6. Base jurídica para el tratamiento

La base jurídica para la instalación y el uso de cookies varía según la categoría:

- Cookies necesarias/funcionales: interés legítimo (art. 6(1)(f) del RGPD) y ejecución del contrato (art. 6(1)(b) del RGPD).
- Cookies analíticas: consentimiento del interesado (art. 6(1)(a) del RGPD).
- Cookies de marketing: consentimiento del interesado (art. 6(1)(a) del RGPD).

7. Sus derechos como interesado

De conformidad con el RGPD y la legislación belga en materia de privacidad, usted tiene los siguientes derechos:

- Derecho a acceder a los datos personales que tratamos sobre usted.
- Derecho a rectificar los datos inexactos.
- Derecho a su supresión («derecho al olvido»), siempre que no se oponga a una obligación legal de conservación.
- Derecho a la limitación del tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento basado en un interés legítimo.
- Derecho a retirar el consentimiento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior.

Envíe su solicitud a info@suminvent.be. Le responderemos en un plazo de 30 días.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Belga de Protección de Datos (GBA):

- Sitio web: https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be
- Correo electrónico: contact@apd-gba.be | Tel.: +32 (0)2 274 48 00

8. Modificaciones de esta política de cookies

Suminvent se reserva el derecho a modificar esta política de cookies para adaptarla a la nueva legislación, a los avances técnicos o a los cambios en nuestros servicios. La versión más reciente está siempre disponible en www.suminvent.be.

En caso de cambios sustanciales, le informaremos mediante un aviso en el sitio web.

9. Contacto

Suminvent nv
Electrónica industrial y reparación
info@suminvent.be
+32 57 20 20 22

Autoridad de Protección de Datos
Drukpersstraat 35, 1000 Bruselas
contact@apd-gba.be
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be